

«Об особенностях и предварительных (некоторых) результатах исследования уровня удовлетворённости участников образовательных отношений качеством дошкольного, общего и дополнительного образования в Челябинской области»

Солодкова Марина Ивановна,
первый проректор ГБОУ ДПО ЧИППКРО

Нормативные аспекты независимой оценки качества образования в контексте исследования

Нормативный аспект: независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - образовательная деятельность организаций), осуществляется **в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации** об уровне организации работы по реализации образовательных программ **на основе общедоступной информации** (в т.ч. формируемую в соответствии с государственной и ведомственной статистической отчетностью в случае, если она не размещена на официальном сайте организации).

Контекст исследования:

- определение механизмов создания (формирования) источников общедоступной информации **по всем критериям** независимой оценки качества образования
- «отделение» процедуры проведения независимой оценки качества образования по общедоступным источникам от отраслевого ведомства

Нормативные аспекты независимой оценки качества образования в контексте исследования

Нормативный аспект: независимая оценка качества образовательной деятельности организаций проводится по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность; комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; доброжелательность, вежливость, компетентность работников; удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций.

Контекст исследования:

- содержание анкет для респондентов, участвующих в исследовании разбито на блоки в соответствии с четырьмя критериями и в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций (приказ МОиН РФ от 05.12.2014г. №1547)
- процедура исследования проводится в соответствии с законодательством и методическими рекомендациями МОиН РФ (письмо от 03.04.2015г. №АП-512/02)

Нормативные аспекты независимой оценки качества образования в контексте исследования

Нормативный аспект: комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Вопрос анкеты для родителей обучающихся:

12. Как Вы оцениваете материально-техническую оснащенность:

1) классных кабинетов (рабочее место ребенка, наглядные пособия, наличие компьютеров, интерактивных досок, аудио- и видеоматериалы). Выберите один из предложенных вариантов ответов:

а) удовлетворен(а);

б) частично удовлетворен(а);

в) неудовлетворен(а);

2) спортивного зала (спортивное оборудование, эстетическое оформление).

3) лабораторий (учебно-практическое оборудование).

4) наличие учебников и рабочих тетрадей для Вашего ребенка.

5) столовой (оборудование, эстетическое оформление).

6) библиотеки (рабочее место, наглядные пособия, наличие компьютеров, аудио- и видеоматериалы, эстетическое оформление). Выберите один из предложенных вариантов ответов:

7) санитарно-бытовых помещений (оборудование, эстетическое оформление).

Нормативные аспекты независимой оценки качества образования в контексте исследования

Нормативный аспект: доброжелательность, вежливость, компетентность работников

Вопрос анкеты для обучающихся:

12. Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с классным руководителем?

Выберите один из предложенных вариантов ответов:

- а) деловые, конструктивные;
- б) нейтральные;
- в) конфликтные.

13. Как Вы оцениваете свои взаимоотношения с администрацией, педагогами и сотрудниками школы? Выберите один из предложенных вариантов ответов:

- а) деловые, конструктивные;
- б) нейтральные;
- в) конфликтные.

2. От чего в школе Вы получаете наибольшее удовлетворение?

Проранжируйте по степени снижения значимости (1 – самое важное, 2 – менее важное и т.д. до 12):

- от своих учебных результатов;
- от своих успехов в олимпиадах, конкурсах, спортивных соревнованиях;
- от учебного процесса в целом;
- от посещения элективных курсов, кружков, спортивных секций;
- от атмосферы в классе;
- от творческой атмосферы в школе;
- от взаимоотношений с одноклассниками;
- от взаимоотношений с учителями;
- от общешкольных и классных дел;
- от возможности проявить себя, свои способности и умения;
- от уровня требований со стороны учителей;
- от престижа учебного заведения

Нормативные аспекты независимой оценки качества образования в контексте исследования

Поступившая соответственно в федеральные органы государственной власти, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, осуществляющие государственное управление в сфере образования, органы местного самоуправления информация о результатах независимой оценки качества образования подлежит обязательному рассмотрению указанными органами в месячный срок и учитывается ими при выработке мер по совершенствованию образовательной деятельности.

Органы управления образованием обеспечивают на своих официальных сайтах техническую возможность выражения мнений гражданами о качестве образовательной деятельности организаций. Для этого могут быть использованы сервисы интерактивного голосования, электронное анкетирование, обсуждение на открытых коммуникативных площадках.

Нормативные аспекты независимой оценки качества образования в контексте исследования

Формы предоставления результатов независимой оценки качества образования:

Рейтинг - форма предоставления результатов сопоставительной оценки качества образования, при которой участники оценки сравниваются между собой и размещаются в итоговом списке в определённой последовательности в зависимости от оценок. Как правило, размещение осуществляется по принципу «от лучших – к худшим»

Рэнкинг - форма предоставления результатов оценки, при которой участников можно упорядочить по любому из имеющихся показателей. В отличие от рейтинга, это не зафиксированная форма, а база данных для получения всех интересующих вариантов ранжирования исходного списка

Таблица лиг - форма предоставления результатов оценки, при которой участники разбиваются на некоторое количество групп (лиг) в зависимости от оценок, полученных по различным показателям их деятельности. В одну лигу входят участники, получившие сопоставимые оценки по выбранным показателям

Топ лучших - форма предоставления результатов сопоставительной оценки, при которой выделяются только те участники, которые попали в список «лучших». Количество лучших определяют заказчики оценки.

Аналитические материалы – это форма обобщённого представления результатов, при которой индивидуальные оценки участников могут вообще не упоминаться, либо использоваться в качестве единичных примеров (инфографика, текстовый документ)

Нормативные аспекты независимой оценки качества образования в контексте исследования

Основные результаты проведения исследований:

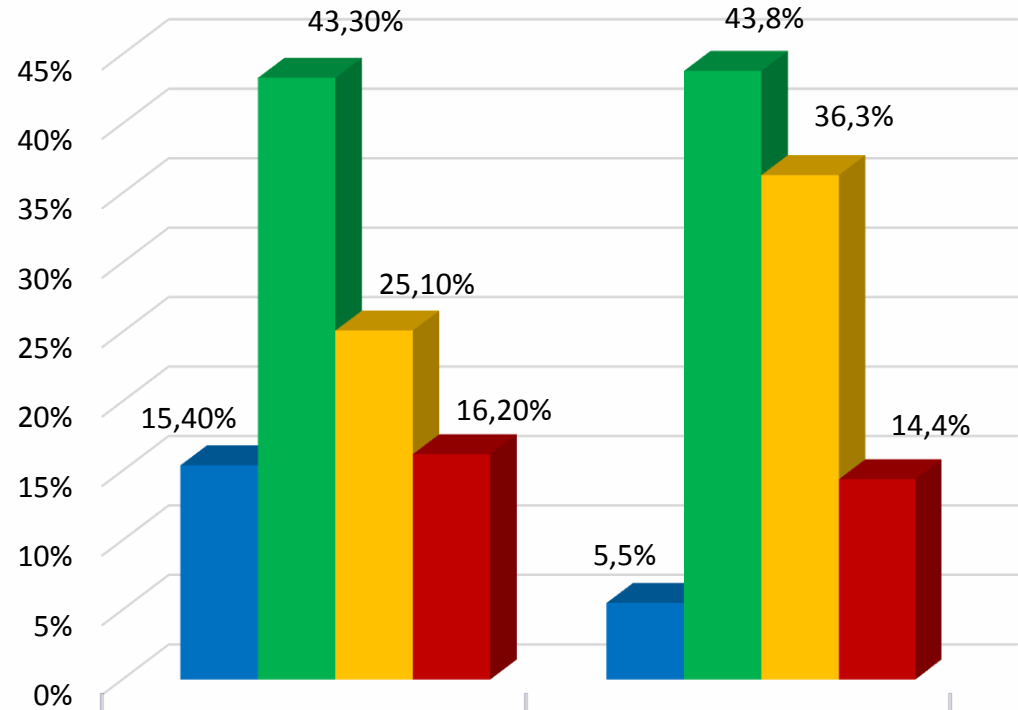
1. Создание стартовых возможностей для проведения независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций в содержательных и процессуальных аспектах при рациональном использовании необходимых ресурсов
2. Формирование ситуации общественной и профессиональной поддержки инструментов и содержания предполагаемых процедур независимой оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций Челябинской области
3. Предоставление информации для муниципальных образований и для МОиН Челябинской области для принятия решений о необходимости введения дополнительных критериев независимой оценки качества образования на муниципальном и региональном уровнях
4. Выявление наиболее проблемных «зон» в обеспечении надлежащего качества образования с точки зрения участников образовательных отношений и определения потенциала возможных управленческих решений в данном направлении

Нормативные аспекты независимой оценки качества образования в контексте исследования

Некоторые результаты независимой оценки качества общего образования в Челябинской области:

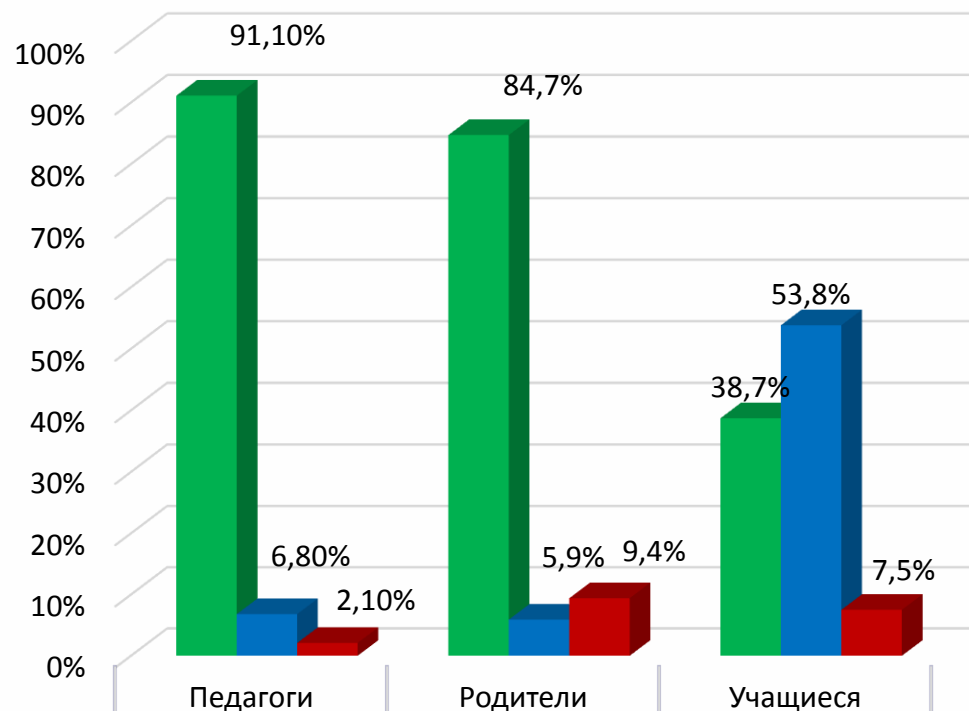
Результаты	Направленность управленческих решений
Небольшая доля учащихся 15-17 лет охватывается обр. услугами дополнительного образования в системе образования	Принятие решения о спектре образовательных программ дополнительного образования детей (о его сокращении или реструктуризации)
Проявление у педагогов «зависимости» от ведомственной принадлежности к отрасли образования	Принятие решений о формате включения педагогов в процедуру НОКО или о структуре содержания опросов
«Тревожный» уровень доли учащихся, которые связывают высокие результаты по предметам с наличием репетиторов и считают необходимым расширение в школе кружков, студий, секций, удовлетворяющих их интересы	Управление сетью программ внеурочной деятельности в подведомственных ОО
Достаточный уровень готовности пед. коллективов к реализации ФГОС (44% уч-ся говорят о наличии компетентностей)	Обеспечение необходимого уровня готовности ОО к реализации ФГОС

Удовлетворенность заработной платой



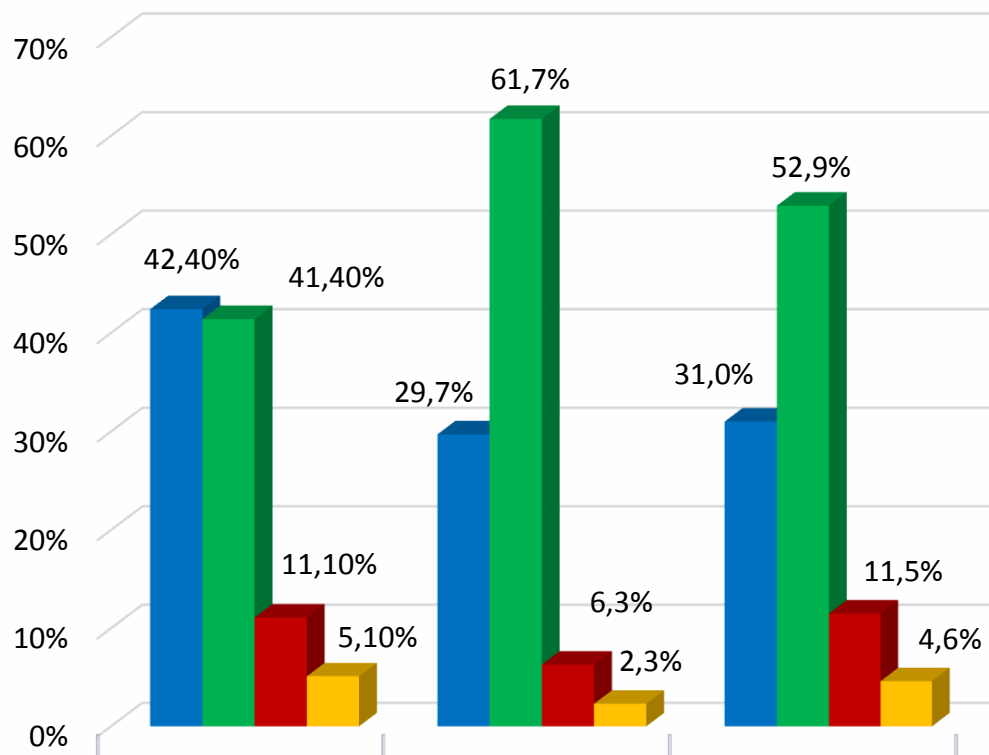
	МОУ	ДОУ
■ а) очень доволен(а);	15,40%	5,5%
■ б) доволен(а), но нагрузка очень большая;	43,30%	43,8%
■ в) недоволен(а);	25,10%	36,3%
■ г) затрудняюсь ответить.	16,20%	14,4%

Необходимость введения школьной формы



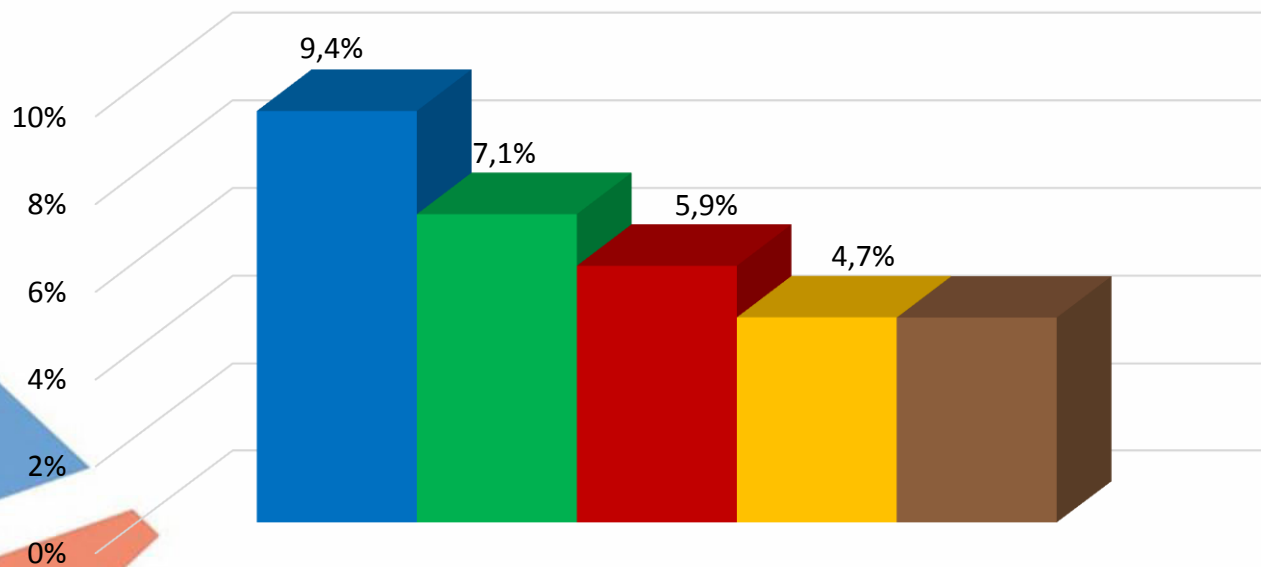
■ а) да, так как это дисциплинирует и помогает поддерживать имидж школы;	91,10%	84,7%	38,7%
■ б) нет;	6,80%	5,9%	53,8%
■ в) затрудняюсь ответить, так как у меня прежде не возникало такого вопроса.	2,10%	9,4%	7,5%

Удовлетворенность условиями труда



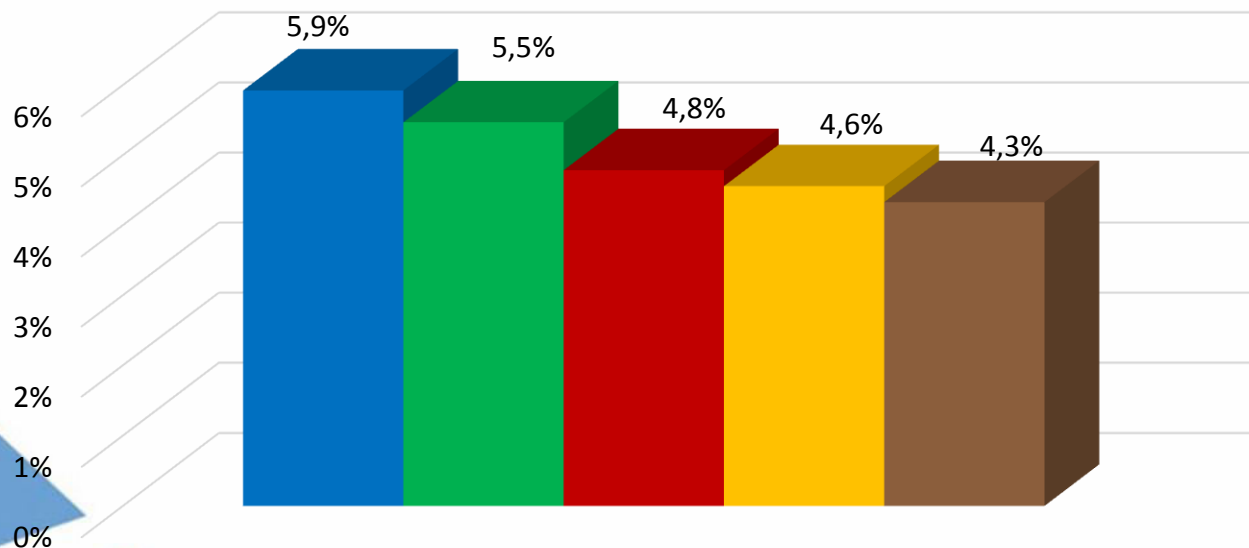
	МОУ	ДОУ	ДОД
■ а) очень доволен(а);	42,40%	29,7%	31,0%
■ б) доволен(а), но хотелось бы лучших условий;	41,40%	61,7%	52,9%
■ в) недоволен(а);	11,10%	6,3%	11,5%
■ г) затрудняюсь ответить.	5,10%	2,3%	4,6%

Смысл школьного образования (родители)



- а) познание, понимание окружающей жизни; б) развитие интересов, способностей ребенка; д) развитие самостоятельности и активности ребенка;
- б) развитие интересов, способностей ребенка; в) познание основ наук; г) подготовка к получению профессии;
- б) развитие интересов, способностей ребенка; в) познание основ наук; ж) подготовка к поступлению в вуз;
- б) развитие интересов, способностей ребенка; в) познание основ наук; д) развитие самостоятельности и активности ребенка;2
- б) развитие интересов, способностей ребенка;

Смысл школьного образования (учащиеся)



- б) развитие интересов, способностей; в) познание основ наук; д) развитие самостоятельности и активности;
- в) познание основ наук; г) подготовка к получению профессии; ж) подготовка к поступлению в вуз;
- а) познание, понимание окружающей жизни; в) познание основ наук; е) самопознание и самосовершенствование;
- а) познание, понимание окружающей жизни; в) познание основ наук; г) подготовка к получению профессии;
- б) развитие интересов, способностей; в) познание основ наук; ж) подготовка к поступлению в вуз;

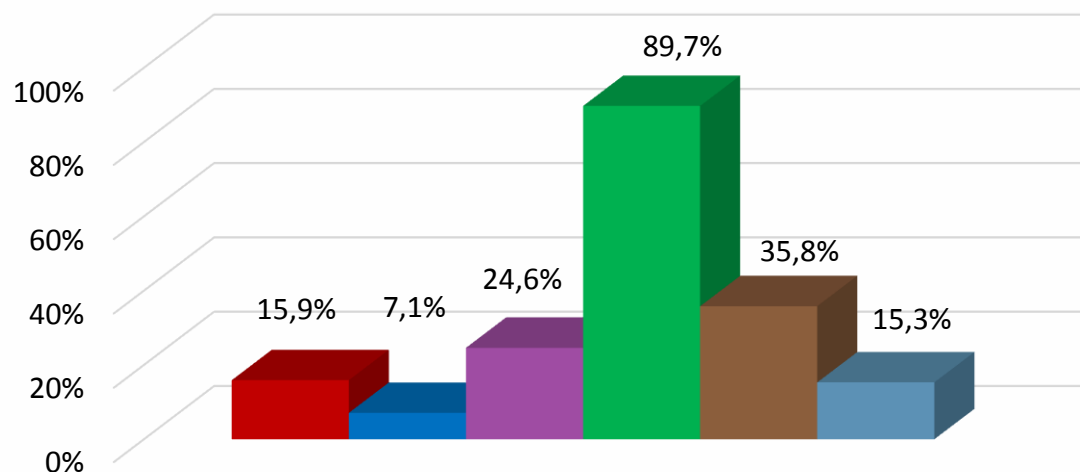
Предметы, вызывающие наибольший интерес



■ Предметы, по которым учащиеся успешны

■ Предметы, вызывающие наибольший интерес

Факторы успешности в освоении предметов (по мнению учащихся)



■ а) наличие репетиторов;

■ б) профессионализм учителя;

■ в) заинтересованность классного руководителя в Ваших успехах по предмету (предметам);

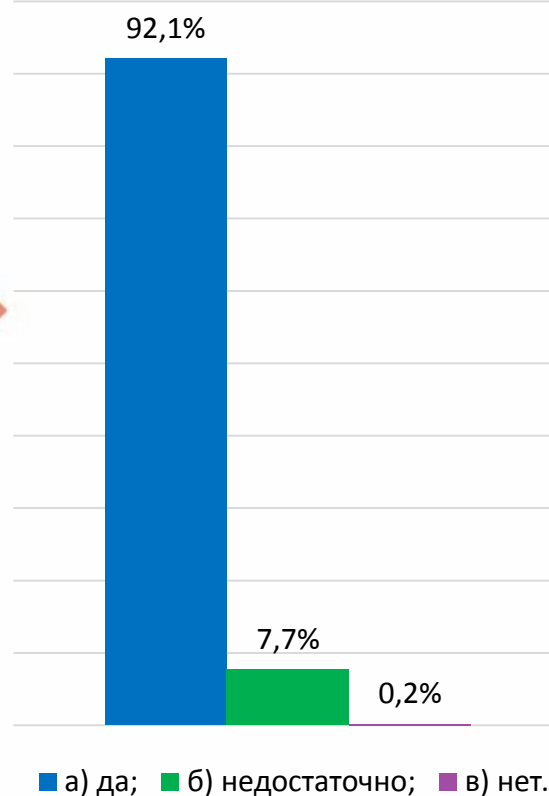
■ г) собственный интерес к предмету (предметам);

■ д) поддержка и заинтересованность в Ваших успехах по предмету (предметам) со стороны семьи;

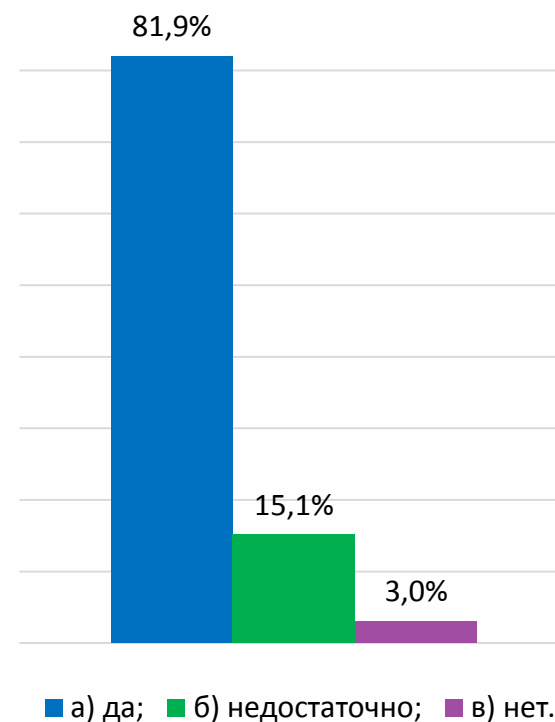
■ е) посещение кружков, секций, студий.

Возможность повышения профессионального мастерства (МОУ)

Существует ли у Вас реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности, участвовать в проектной и исследовательской деятельности?

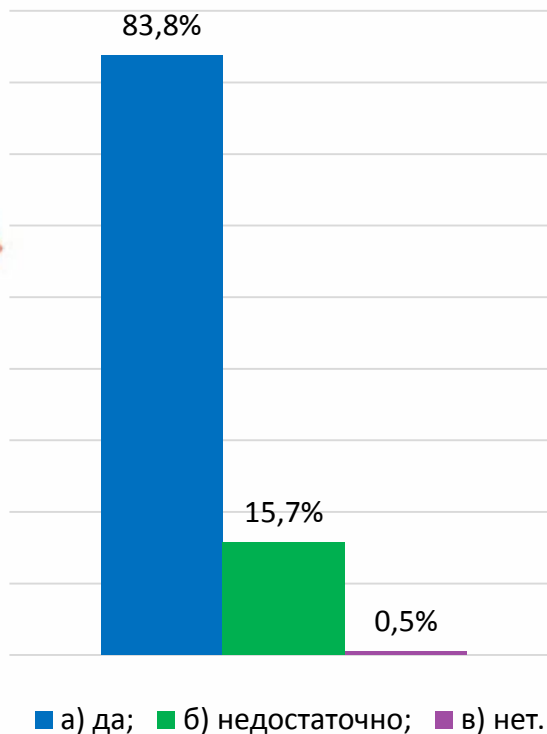


Учитываются ли Ваши потребности или затруднения, возникающие в профессиональной деятельности, при направлении Вас на курсы повышения квалификации?



Возможность повышения профессионального мастерства (ДОУ)

Существует ли у Вас реальная возможность повышать свое профессиональное мастерство, проявлять творчество и способности, участвовать в проектной и исследовательской деятельности?



Учитываются ли Ваши потребности или затруднения, возникающие в профессиональной деятельности, при направлении Вас на курсы повышения квалификации?

